

Informationen von A–Z

Alkohol

Beim Genuss alkoholischer Getränke können Wechselwirkungen mit den vom Arzt verordneten Medikamenten auftreten. Daher ist der Konsum alkoholischer Getränke im Klinikum nicht gestattet, es sei denn, Ihr behandelnder Arzt hat es ausdrücklich aus therapeutischen Gründen erlaubt.

Allgemeine Vertragsbedingungen

Ein Exemplar der Allgemeinen Vertragsbedingungen erhalten Sie bei Ihrer Aufnahme mit unserer Patienteninformationsmappe.

Anfahrt

Anfahrtsskizzen und Parkplatzhinweise finden Sie auf der Seite 71.

Arztbrief

Bei Ihrer Entlassung erhalten Sie einen vorläufigen Arztbrief, den Sie Ihrem Hausarzt bzw. Ihrem einweisenden Facharzt zur weiteren Behandlung vorlegen können. Ein ausführlicher Bericht geht Ihrem Hausarzt dann per Post zu.

Ärztliche Bereitschaftsdienstzentrale (ÄBDZ)

Die Räumlichkeiten der Ärztlichen Bereitschaftsdienstzentrale der niedergelassenen Ärzte befinden sich am Haupteingang links. Telefon: 116 117 (bundesweit und kostenlos)
Öffnungszeiten:
Montag, Dienstag, Donnerstag von 19.00 bis 7.00 Uhr
Mittwoch, Freitag von 14.00 bis 7.00 Uhr
samstags/sonntags/feiertags ganztägig.

Ärztliche Versorgung

Ihre unmittelbare Versorgung erfolgt durch unsere Stationsärztinnen/Stationsärzte. Sie sind Ansprechpartner für alle Fragen, die Sie zu Ihrer Erkrankung und Therapie haben. Sie verordnen auch entsprechende Heilmittel nach Rücksprache mit dem zuständigen Oberarzt bzw. Chefarzt. Bitte zögern Sie nicht, Fragen zu stellen.

Aufnahme

Die Patientenaufnahme befindet sich neben der Notaufnahme (Ebene 1)
Öffnungszeiten: Montag bis Freitag von 7.30 bis 15.30 Uhr (ausgenommen an Feiertagen)

Für Ihre Aufnahme bringen Sie bitte mit:

Ihre Krankenversicherungskarte, einen Einweisungsschein, Ihre aktuelle Medikamentenliste (Tabletten, Spritzen, Augentropfen etc.), Unterlagen von Voruntersuchungen (z. B. den letzten Arztbrief, die neuesten Laborwerte, Ultraschall- und Endoskopiebefunde, EKG-, Langzeitblutdruck- und Herzkatheterbefunde, Röntgenbilder etc.), Blutgruppenausweis, ggf. Mutterpass, Allergiepasse, Diabetikerpass, Impfausweis.

Angaben zu Konfession, Arbeitgeber oder Namen und Telefonnummer von Angehörigen können Sie uns freiwillig überlassen.

Falls Sie notfallmäßig zu uns kommen müssen, können die Aufnahmeformalitäten auch am nächsten Tag durch Sie oder einen Angehörigen erledigt werden. Dies sollte in jedem Fall innerhalb von 24 Stunden erfolgen, da sich sonst unter Umständen Ihre Versicherung weigert, die Kosten zu übernehmen.

Automaten (Getränke)

Im Aufenthaltsbereich vor der Ärztlichen Bereitschaftsdienstzentrale (Haupteingang, Ebene 2) sowie im Wartebereich der Notaufnahme (am Aufzug C, Ebene 1) sowie im Wartebereich der Röntgenabteilung (Ebene 1) finden Sie Getränkeautomaten. Dort erhalten Sie Kalt- und Heißgetränke.

Bankomat

Am Haupteingang im Eingangsbereich befindet sich ein Bankomat. Anfallende Gebühren entnehmen Sie bitte der Information am Bankomat.

Befunde

Es ist hilfreich, wenn Sie Ihre Befunde mitbringen (siehe auch unter „Mitbringen“). So können Doppeluntersuchungen vermieden werden.

Begleitpersonen

Wenn Ihr Kind zu uns kommt, bekommen Sie ein „Beistellbett“ in der Klinik für Kinder- und Jugendmedizin, sodass Sie bei Ihrem Kind übernachten können. Eltern, die als medizinisch notwendige Begleitperson mit aufgenommen wurden, können die Verpflegung (begrenzt auf ein Elternteil) ohne zusätzliche Kosten als Leistung der Krankenkasse erhalten. In der Regel übernehmen die Kassen die Aufnahme eines Elternteils als medizinisch notwendige Begleitperson während des Vorschulalters.

Eltern, die ihre Kinder begleiten und nicht als medizinisch notwendige Begleitperson aufgenommen sind, können ihre Mahlzeiten auf die Station bestellen. Dies sollte dem Pflegepersonal frühzeitig mitgeteilt werden. Über die Informationszentrale können die Wertmarken zu einem vergünstigten Preis für Frühstück (1,90 €), Mittagessen (5,- €) und Abendessen (2,50 €) erworben werden. (Stand: August 2017)

Wenn Sie Ihre Angehörigen begleiten und bei uns übernachten wollen, besteht die Möglichkeit, ein Hotelzimmer zu buchen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Hotelzimmer“ oder Sie können gern unser Team an der Information fragen.

Beratung (Diät/Diabetes/Ernährung)

Eine Diät kann bei der Therapie zahlreicher Krankheiten unterstützend wirken (z. B. Fettstoffwechselstörungen, Bluthochdruck, Gicht) und ist zwingend geboten bei z. B. Diabetes. Unsere Beraterinnen stehen Ihnen gern für Fragen mit

Rat und Tat zur Seite. Bitte lassen Sie sich durch Ihr Pflegeteam einen Termin vermitteln.

Beschwerdemanagement

Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie sich die Zeit nehmen und uns durch Ihre konstruktive Kritik die Möglichkeit geben, uns ständig zu verbessern.

Ihre Ansprechpartnerinnen:

Regina Sebald

Telefon: 06142 88-4004

Heilke Zwirn

Telefon: 06142 88-1881

Besuchszeiten

Wir freuen uns mit Ihnen über die Besuche Ihrer Freunde oder Angehörigen, tragen sie doch in vielen Fällen positiv zu Ihrem Genesungsprozess bei. Unter den behandelten Patienten befinden sich jedoch auch viele Kranke, die ein starkes Bedürfnis nach Ruhe und Erholung haben. Um die Interessen Ihrer Mitpatienten zu wahren, bitten wir Sie darum – wenn immer möglich – die Besuchszeiten einzuhalten und wenn Sie es einrichten können, die Anzahl der Besucherinnen und Besucher pro Besuch zu beschränken oder die Aufenthaltsbereiche mit Ihrem Besuch zu nutzen.

Besuchszeiten

Die Besuchszeiten für allgemeine Pflegebereiche werden grundsätzlich liberal gehandhabt. Allerdings ist hierbei unbedingt auf das Wohl der Patienten und Mitpatienten Rücksicht zu nehmen. Im Sinne der Genesung der Patienten wird jedoch darum gebeten, die Besuchszeit um 20 Uhr zu beenden.

Ausnahmsweise Besuche **nach 20 Uhr** müssen generell an der Informationszentrale angemeldet werden und sind nur nach ausdrücklicher Zustimmung der Station (auf telefonische Nachfrage) zulässig.

Die Besuchszeiten der **interdisziplinären Intensivstation** sind täglich von 11 bis 12 Uhr und 17 bis 19 Uhr. Ausnahmen davon müssen mit dem jeweiligen Pflegepersonal abgestimmt werden.

Besuchszeit – Kinderstation

In der Kinderstation sind durchgehend Besuche der Eltern erlaubt, aber auch die Übernachtung der Eltern bei ihren Kindern ist möglich. Für die übrigen Besucher endet hier die Besuchszeit um 18.00 Uhr. Pro Kind sollten jeweils nur zwei Besucher anwesend sein. Jugendliche unter 18 Jahren haben nur in Begleitung Erwachsener Zutritt.

Bettenaufbereitung

Betten werden direkt im Patientenzimmer umfassend desinfiziert, neu bezogen und anschließend abgedeckt.

Bewohnerbegleitung

Dieses kostenlose Angebot bietet Ihnen die GPR Seniorenresidenz „Haus am Ostpark“. Details erhalten Sie auf Seite 47.

Blumen

Das Mitbringen von Topfpflanzen (Erdkulturen) ist aus Hygienegründen nicht erlaubt. Blumenvasen für Schnittblumen erhalten Sie auf den Stationen.

Brandschutz

Bewahren Sie Ruhe und benachrichtigen Sie sofort das Personal, wenn Sie Brandgeruch, ein Feuer, Rauchentwicklung oder eine andere Betriebsstörung entdecken.

Briefe/Briefmarken

Briefmarken erhalten Sie an der Information. Vor dem Haupteingang befindet sich ein Briefkasten der Deutschen Post.

Bücher

Sollten Sie nicht genügend Lesematerial dabei haben, wenden Sie sich bitte an unsere Helfergruppe. Sie hält immer einen kleinen Vorrat bereit (siehe Helfergruppe).

Bus

Auskünfte zu den Fahrplänen von Bussen, die direkt vor dem GPR Klinikum halten (Linien 11, 31, 32) ebenso wie Informationen über S-Bahn-Anschlüsse erhalten Sie an unserer Informationszentrale. Sprechen Sie unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter direkt darauf an. Sie werden Ihnen gern weiterhelfen.

Café siehe „Patientencafé“

Cafeteria (Personalcafeteria)

Unsere Cafeteria (am Haupteingang) ist zwischen 7.00 und 10.00 Uhr sowie 11.45 und 14.00 Uhr für jedermann geöffnet. Wenn Sie als vorstationäre Patientin/vorstationärer Patient bei uns sind, bekommen Sie dort gegen Vorlage Ihres Gutscheines ein Wurst- oder Käsesandwich.

Case Management – Ihr Patientenlotse

Unsere Case Managerin ist Ansprechpartner für Sie, Angehörige, Pflegedienste, Hausärzte, Fachärzte und Pflegeeinrichtungen. Sie koordiniert den Aufnahmetermin eines Patienten und sorgt dafür, dass für den Aufenthalt alles vorbereitet ist. Alle im Rahmen der Behandlung im Krankenhaus notwendigen Termine werden aufeinander abgestimmt. Ebenfalls kümmert sie sich um die Entlassung sowie den Übergang vom Krankenhaus in die eigenen „vier Wände“ oder in eine weiterbetreuende Einrichtung.

Datenschutz

Wir nehmen den Datenschutz sehr ernst. Ihre Angaben und Unterlagen werden bei uns streng vertraulich behandelt. Wir verarbeiten und speichern Ihre Daten, soweit dies für die Durchführung Ihrer Behandlung erforderlich ist. Ihre Daten werden überwiegend automatisiert verarbeitet und archiviert. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt ausschließlich aufgrund einer gesetzlichen Regelung (z. B. nach der im § 301 SGB V festgeschriebenen Datenweitergabe an die gesetzliche

Krankenversicherung für die Abrechnung einer Behandlung) oder nachdem Sie der Weitergabe zugestimmt haben (z. B. Entlassungsbrief an Ihren Hausarzt). Wenn immer es möglich ist, werden Ihre Daten anonymisiert verarbeitet (z. B. für interne statistische Auswertungen). Wenn die Speicherung der Daten nicht mehr erforderlich ist, werden sie gelöscht. Wir haben technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um Ihre Daten vor Verlust, Zerstörung, Manipulation und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Sie haben Anspruch auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten.

Nähere Informationen erhalten Sie von unserer Datenschutzbeauftragten, Ute Soffel, unter der Telefonnummer 06142 88-1563.

Dolmetscherdienste – Wenn Deutsch nicht Ihre Muttersprache ist ...

Um Ihnen bei Verständigungsproblemen helfen zu können, haben wir als Serviceleistung einen Sprachendienst eingerichtet. Wir können in verschiedenen Sprachen Hilfe anbieten u. a. in Arabisch, Englisch, Französisch, Griechisch, Indisch, Italienisch, Koreanisch, Kroatisch, Marokkanisch, Mazedonisch, Polnisch, Rumänisch, Russisch, Serbisch, Türkisch und Ungarisch. Bitte wenden Sie sich an die Patientenaufnahme, unsere Information oder die Kolleginnen und Kollegen vom Pflorgeteam.

Entgelttarif

Ein Informationsblatt über den Entgelttarif finden Sie in Ihrer Patienteninformationsmappe.

Entlassung

Ihre Entlassung wird ärztlich angeordnet. Ihren Entlassungsschein und einen vorläufigen Arztbrief erhalten Sie auf Ihrer Station. Falls Sie Ihre Eigenbeteiligung noch nicht entrichtet haben, können Sie das in der Patientenverwaltung erledigen.

Essen

Die Verpflegungsassistentinnen befragen die Patientinnen und Patienten jeweils werktags am Vortag zu ihren Essenswünschen. Sie haben täglich die Wahl zwischen drei verschiedenen Mittagmenüs Vollkost, leichte Vollkost, vegetarische Kost.

Sofern bei Patientinnen und Patienten keine Kostform einschränkung aufgrund von einzuhaltenden Diäten bzw. Untersuchungen ansteht, können sie innerhalb der Menüs frei wählen. Sie haben die Möglichkeit, innerhalb der Menüs einzelne Komponenten auszutauschen. Im Falle einer Kostform einschränkung ist die Grundlage des Mittagmenüs immer Menü 2 („leichte Vollkost“). Ihre Komponentenwahl ist in diesem Falle leider etwas eingeschränkt. Zum Frühstück und Abendessen bietet das GPR Klinikum den Patientinnen und Patienten entweder verschiedene Varianten zur Auswahl oder sie bestellen à la carte und stellen sich ihr Frühstück und Abendessen selbst zusammen.

Das Angebot wurde um eine mediterrane Variante sowie türkische Backwaren erweitert.

Essen auf Rädern

Siehe unter GPR Mobiler Mahlzeiten-Service

Fernsehen

Neben Ihrem Telefon am Bett finden Sie einen Leitfaden zur Bedienung von Fernseher und Radio. Sollte der Leitfaden abhanden gekommen sein, geben Sie bitte dem Pflegepersonal Bescheid. Die aktuellen Gebühren entnehmen Sie bitte der gesonderten Information.

Fernsehprogramm

Sie erhalten ein aktuelles Fernsehprogramm kostenlos an der Informationszentrale oder der Patientenaufnahme. Sollten Sie nicht in der Lage sein, das Heft abzuholen, kann Ihnen die Helferguppe hierbei behilflich sein.

Film

Auf Kanal 29 steht Ihnen zu der GPR Klinikfilm „Einblick“ über unser GPR Gesundheits- und Pflegezentrum Rüsselsheim in deutscher Sprache zur Verfügung.

fips Rüsselsheim e. V.

fips Rüsselsheim e. V. ist ein Förderverein für die Klinik für Kinder- und Jugendmedizin Rüsselsheim; Ziel ist die Unterstützung der kleinen Patienten, die in der Klinik für Kinder- und Jugendmedizin im GPR Klinikum behandelt werden und deren Eltern. Neueste wissenschaftliche Erkenntnisse auf dem Gebiet der Diagnostik und Behandlung sollen mit Hilfe von fips schnellstmöglich umgesetzt werden. Daneben steht das Angebot von Unterstützung, Hilfe und Beratung von Eltern. Eine Spende kann dazu wirkungsvoll beitragen. Bei Interesse wenden Sie sich an das Sekretariat der Klinik für Kinder- und Jugendmedizin, Telefon 06142 88-1391.

Flüsterpost e. V. Mainz

Flüsterpost e.V. ist ein Verein zur Unterstützung für Kinder krebskranker Eltern. Nähere Details entnehmen Sie bitte der Beschreibung auf Seite 57.

Fort- und Weiterbildung

Die GPR Akademie für Fort- und Weiterbildung Rüsselsheim hat auch eine Vielzahl von Angeboten in ihrem Repertoire, die für alle Interessierten buchbar sind. Für nähere Informationen rufen Sie gern an: 06142 88-1001 oder schreiben Sie per E-Mail an: akademie@GP-Ruesselsheim.de

Fragebogen

Einen Patientenfragebogen erhalten Sie kurz vor Ihrer Entlassung von der Pflegeassistentin auf Station. Sie können Ihren ausgefüllten Fragebogen direkt in den Lob- und Beschwerdekasten auf Station einwerfen. Wir freuen uns, wenn Sie mit uns zufrieden waren, aber wir sind auch dankbar für konstruktive Kritik. Es wäre schön, wenn Sie unsere Fragen beantworten! Wenn Sie uns auf dem Fragebogen Ihre Kontaktdaten hinterlassen, melden wir uns zur weiteren Klärung gerne bei Ihnen. Weiteres siehe auch Seite 55.

Friseur

Der Friseursalon befindet sich am Haupteingang Richtung Cafeteria. Sollten Sie den Friseur nicht aufsuchen können, erhalten Sie diesen Service auf Anfrage auch in Ihrem Patientenzimmer. Bitte vereinbaren Sie Ihren Termin unter der Telefonnummer 06142 88-1233.

Frühstücken wie ein Kaiser ...

An jedem 3. Samstag im Monat finden in unserer Cafeteria ab 10.15 Uhr Vorträge zur Gesundheit statt. Zuvor kann man sich ab 8.30 Uhr, an einem Frühstücksbüfett zum Preis von 6,- € inkl. Getränke (Stand: August 2017) satt essen. Auf unseren Parkplätzen am Haupteingang sowie vor der Hochschule RheinMain parken Sie während der Veranstaltung kostenlos (Sie erhalten eine Freischaltung des Tickets).

Fundsachen

Wenn Sie etwas vermissen, wenden Sie sich bitte bis 16 Uhr unter der internen Telefonnummer 4981 an unser Fundbüro. Sollten Sie etwas gefunden haben, geben Sie den Gegenstand an der Informationszentrale ab.

Fußpflege

Wenn Sie diesen Service in Anspruch nehmen wollen, sprechen Sie bitte das Pflegepersonal auf Station an. Nach Terminabsprache kommt eine medizinische Fußpflege ins Haus.

Geburten

Unser Kreißaal ist rund um die Uhr unter der Telefonnummer 06142 88-1941 zu erreichen. Wenn Ihr Baby es eilig hat, können Sie die „Storchen-Parkplätze“ am Haupteingang benutzen.

Geldautomat

Siehe unter Bankomat

Gepäck

Für Gepäck stehen Schließfächer am Haupteingang bereit.

GPR Ambulantes Pflegeteam Rüsselsheim/Mainspitze

Das GPR Ambulante Pflegeteam Rüsselsheim/Mainspitze verfügt über eine hohe Pflegekompetenz und kann auf jahrzehntelange Erfahrung zurückblicken. In enger Zusammenarbeit mit Hausärzten, dem GPR Klinikum, der GPR Seniorenresidenz „Haus am Ostpark“, den Kranken- und Pflegekassen, dem Sozialamt und weiteren Einrichtungen betreuen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des GPR Ambulanten Pflegeteams Rüsselsheim/Mainspitze die Patienten pflegerisch zu Hause und helfen ihnen, unabhängig und selbstständig in den eigenen vier Wänden bleiben zu können.

GPR Gesundheitscafé

Jeden 1. Mittwoch im Monat treffen sich Interessierte ab 15.30 Uhr in unserer Personalcafeteria (am Haupteingang des GPR Klinikums). Zu kostenlosen Getränken und leckerem Kuchen vom Büfett (gegen einen kleinen Obolus) „servieren“ Ihnen Fachfrauen und -männer kompetent Informationen zu

wechselnden Themen über Gesundheit und Krankheit. Das Halbjahresprogramm liegt zur Mitnahme in den Flyerständen aus. Telefonische Auskunft über das laufende Programm erteilt Ihnen gerne die Informationszentrale 06142 88-0.

GPR Medizinische Versorgungszentren (MVZ)

Das GPR betreibt an folgenden Standorten Medizinische Versorgungszentren: Rüsselsheim I (Onkologie/Hämatologie, Rheumatologie, Gastroenterologie, Laboratoriumsmedizin, Radiologie, Nuklearmedizin, Kardiologie) Rüsselsheim II (Neurologie/Psychiatrie), Raunheim (Gynäkologie und Allgemeinmedizin), Nauheim (Gynäkologie und Laboratoriumsmedizin) sowie Mörfelden-Walldorf (Gynäkologie und Allgemeinmedizin). Ausführliche Informationen finden Sie ab Seite 37.

GPR Mobiler Mahlzeiten-Service („Essen auf Rädern“)

Wir kochen Ihr Mittagessen täglich für Sie. Wenn Ihnen das Einkaufen und Kochen einmal zu beschwerlich ist, rufen Sie bis 9 Uhr unter der Telefonnummer 06142 88-3000 an. Sie erhalten noch am selben Tag Ihr gewähltes Menü.

GPR Operative Tagesklinik (OTK)

In der GPR Operativen Tagesklinik sind Vorbereitung, Operation, postoperative Überwachung und Erholung mit Schmerzfreiheit und Wohlbefinden sowie Nachsorge „ein Konzept aus einem Guss“. Weitere Informationen finden Sie auf Seite 20. Des Weiteren halten wir einen Infoflyer „Operative Tagesklinik“ für Sie bereit, rufen Sie uns an: 06142 88-1051 oder schreiben Sie uns: otk@GP-Ruesselsheim.de

GPR Seniorenresidenz „Haus am Ostpark“

Die GPR Seniorenresidenz „Haus am Ostpark“ ist eine Einrichtung zur vollstationären Dauer- und Kurzzeitpflege. Das gesamte Haus ist behindertengerecht eingerichtet und verfügt über modernen und behaglichen Wohnkomfort. Weitere Informationen finden Sie auf Seite 46.

GPR Service GmbH

Die GPR Service GmbH ist eine 100-prozentige Tochtergesellschaft des GPR Gesundheits- und Pflegezentrums Rüsselsheim gemeinnützigen GmbH. Ihre primäre Aufgabe ist es, die sekundären Leistungsprozesse für das Gesundheits- und Pflegezentrum Rüsselsheim zu erbringen. Hierunter darf man sich vorstellen, dass qualitativ hochwertige Dienstleistungen kundenorientiert und kostengünstig in den Bereichen der klassischen Hotelleistungen innerhalb des GPR Klinikums und der GPR Seniorenresidenz „Haus am Ostpark“ erbracht werden.

Getränke

Auf den Stationen stehen Ihnen ganztägig Tee und Kaffee sowie Mineralwasser zur Verfügung (siehe auch „Automaten“).

Gottesdienst/Kapelle

Einen Terminplan über die Gottesdienste finden Sie auf den Sta-

tionen an der Info-Wand oder an der Informationszentrale. Die Kapelle erreichen Sie über die Ebene 1 gegenüber der Notaufnahme oder Sie verfolgen im Patientenzimmer die Gottesdienste über das TV-Hausprogramm (Kanal 7630) oder das Radio-Hausprogramm (Kanal 7676).

Haftung

Ausführliche Informationen zum Thema finden Sie auf den Seiten 14/15 Ihrer Allgemeinen Vertragsbedingungen. Sie finden die Broschüre in Ihrer Patienteninformationsmappe.

Handy

Siehe unter Mobiltelefon.

Hausordnung

Die Hausordnung ist Bestandteil der Allgemeinen Vertragsbedingungen. Sie finden sie in Ihrer Patienteninformationsmappe, zusätzlich abgedruckt auf Seite 49 sowie als Aushang auf jeder Station.

Helfergruppe

Unsere ehrenamtliche Helfergruppe kümmert sich von Montag- bis Donnerstagvormittag um Ihr Wohl und versorgt Sie mit kleinen Extras. Sie nehmen sich Zeit für ein Gespräch, erledigen Besorgungen und verleihen Bücher. Weitere Informationen finden Sie auf Seite 58.

Hospizhilfe

Die Hospizhilfe Rüsselsheim e. V. unterstützt schwerstkranken Menschen und deren Angehörige. Sie bietet eine Sprechstunde nach individueller Vereinbarung an. Sie finden das Büro der Hospizhilfe Rüsselsheim e. V. auf dem Gelände des GPR Klinikums (Ausgang zum Klinikpark) Sie erreichen sie telefonisch unter der Rufnummer: 06142 13394 (24 h).

Hotelzimmer

Wenn Sie eine Übernachtungsmöglichkeit benötigen, können Sie direkt an der Information am Haupteingang ein Hotelzimmer buchen oder Sie wählen Telefon 06142 88-1393 bzw. 06142 88-0.

Informationszentrale

Die Information ist rund um die Uhr besetzt. Das Team steht Ihnen nicht nur für Auskünfte jederzeit gern zur Verfügung, sondern hält auch Kopfhörer, Telefon-Chipkarten, TV-Programme etc. für Sie bereit.

Internet

In verschiedenen Zonen im Klinikum ist WLAN verfügbar. Bitte erfragen Sie die Verfügbarkeit an der Infozentrale. Der Erwerb eines Zugangstickets zur Nutzung des WLAN ist ab 2,50 € pro Tag (bzw. 3 Tage zu 5 € oder 7 Tage zu 10 €) an der Infozentrale möglich. Rücknahme oder Umtausch des Tickets sind ausgeschlossen. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit einen Surfstick zu mieten, dieser wird an ein Laptop angeschlossen. Die Kautions beträgt 20 € die Tagesmiete 3 €.

Sie treten mit 30 € in Vorkasse, die wir Ihnen bei der Rückgabe verrechnen (Stand: August 2017).

Islamischer Gebetsraum

Für unsere muslimischen Patientinnen und Patienten steht in der Ebene 1 im Haus 1 (wenn Sie aus dem Aufzug A kommen, rechts gleich gegenüber) ein Gebetsraum zur Verfügung.

Kapelle

Zur Kapelle gelangen Sie über die Ebene 1 (gegenüber der Notaufnahme). Sie steht Ihnen auch außerhalb der Gottesdienste zur stillen Andacht zur Verfügung. Weitere Informationen finden Sie auf Seite 60/61.

Kasse

Zahlungen sind in der Patientenaufnahme (Ebene 1) zu entrichten. Die Kassenöffnungszeiten entsprechen denen der Aufnahme: Montag bis Freitag von 7.30 bis 15.30 Uhr (außer an Feiertagen).

Kopfhörer

Zum Tonempfang von Fernseh- und Hörfunk benötigen Sie einen Kopfhörer, der an den Telefonapparat angeschlossen wird. An der Information und in der Patientenaufnahme können Sie einen Kopfhörer zum Preis von 2 € erwerben. Selbstverständlich sind auch private Kopfhörer erlaubt.

Krankenhaus-Zeitung

Unsere Krankenhauszeitung „StippVisite“ erscheint vierteljährlich und enthält viele interessante Informationen über Haus und Leute. Sie finden eine aktuelle Ausgabe in Ihrer Patienteninformationsmappe. Darüber hinaus liegt die StippVisite an vielen öffentlichen Orten aus wie z. B. in Apotheken, Arztpraxen, Friseursalons usw.

Medikamente

Bitte sprechen Sie mit Ihrem behandelnden Arzt, ob Sie die Medikamente, die Sie ggf. von zu Hause mitgebracht haben, weiterhin einnehmen oder absetzen sollen. Informieren Sie ihn über alle regelmäßig oder unregelmäßig eingenommenen Arzneimittel.

Bei Ihrer Entlassung erhalten Sie einen schriftlichen Medikamentenplan mit einer entsprechenden Empfehlung für Ihren weiterbehandelnden Arzt.

In unserem Hause stellt der Entlass-Medikationsservice sicher, dass Patienten, die freitags aus der stationären Versorgung entlassen werden, ihre Wochenendmedikation für zu Hause erhalten. Damit sind Sie über das Wochenende mit Ihren Arzneimitteln optimal versorgt.

Mitbringen

Bitte bringen Sie – aus Platz- und Sicherheitsgründen – nur Dinge mit, die Sie unbedingt benötigen, z. B. Toilettensachen wie Seife, Zahnpasta und Zahnbürste, Kamm, Bürste, Waschlappen, Handtücher, Taschentücher, ggf. weitere Hygiene- und Pflegeartikel, Rasierzeug.

Kleidung wie Nachthemden oder Schlafanzug (auch zum Wechseln), Bade- oder Morgenmantel oder einen Jogginganzug, Hausschuhe, Socken/Strümpfe, Unterwäsche. Sollten Sie eine Brille oder Kontaktlinsen, eine Zahnprothese, ein Hörgerät tragen, bitten Sie Ihr Pflegeteam für die Aufbewahrung um ein Behältnis, das mit Ihrem Namen versehen werden kann.

Mitpatienten

Bitte nehmen Sie Rücksicht auf Ihre Mitpatienten, vor allem in Bezug auf Ruhe- und Besuchszeiten.

Mobiltelefon

Wir bitten Sie, im Haus keine Mobiltelefone zu benutzen.

Müttercafé

Das Müttercafé ist ein beliebter Treffpunkt für alle interessierten Mütter und Väter mit ihren Kindern bis zu 2 Jahren. Sie treffen sich in geraden KW dienstags von 14.30 bis 16.30 Uhr im Bewegungsforum des GPR Klinikums.

Öffentliche Verkehrsmittel

Siehe unter Bus.

Park

Für Spaziergänge und Aufenthalte im Freien steht Ihnen unser Patientenpark zur Verfügung. Wenn Sie im Untergeschoss der Beschilderung „Notaufnahme“ folgen, liegt der Patientenpark auf der linken Seite des Verbindungsganges zur Notaufnahme. Die Zugangstüren zum Patientenpark werden bis 20 Uhr offengehalten. Bitte melden Sie sich stets bei dem Stationspersonal ab, wenn Sie die Station verlassen und bitte bleiben Sie (aus haftungsrechtlichen Gründen) bei Ihrem Spaziergang auf dem Krankenhausgelände.

Parkbänke (erhöht)

Im Patientenpark finden Sie insgesamt drei Parkbänke, die durch eine Erhöhung speziell auf die Bedürfnisse von Personen abgestimmt sind, die in ihrer Mobilität beeinträchtigt sind und u. a. Schwierigkeiten beim Aufstehen haben.

Parken

Öffentliche Parkplätze – mit und ohne Parkschein – befinden sich sowohl im Brückweg als auch in der August-Bebel-Straße. In der August-Bebel-Straße direkt am Haupteingang finden Sie Behindertenparkplätze. Am Haupteingang sowie vor der Hochschule RheinMain befinden sich unsere hauseigenen Parkplätze. Dort parken Sie die erste Viertelstunde kostenlos. Zur besseren Übersicht sehen Sie auch auf Seite 67 den Parkplan.

Für eilige „Mamas und Papas“ stehen am Parkplatz „Haupteingang“ sogenannte „Storchenparkplätze“ zur Verfügung. Fahren Sie durch die Schranke zum unteren Teil des Parkplatzes nach „unten“. Die für Sie reservierten Plätze sind gekennzeichnet.

Patientenbegleitung

Gemeinsam mit Ihnen bereiten wir Ihre Entlassung vor und begleiten Sie auch auf Ihren Wunsch nach Hause. Gern erledigen wir Formalitäten, erste Einkäufe sowie Arzt- und Apothekenbesuche für Sie. Ihre Ansprechpartner oder Vertrauenspersonen sind:

- das Pflegepersonal Ihrer Station
 - die Koordinatorin Andrea Heun, Telefon 06142 88-1157
- Nähere Informationen finden Sie auf Seite 59.

Patientencafé mit Kiosk

Hinter dem Haupteingang befindet sich das Patientencafé mit Kiosk. Hier können Sie Zeitungen, Zeitschriften und andere Waren des täglichen Bedarfs einkaufen und sich u. a. mit Besuchern bei Kuchen, Gebäck und Tee oder Kaffee entspannen. Das Café ist Montag bis Freitag von 8.00 bis 18.30 Uhr Samstag/Sonntag/Feiertage von 9.00 bis 18.00 Uhr geöffnet.

Patientencafe, Lieferservice

Als besonderen Service bietet das Patientencafe einen Lieferservice auf Station an. Sie erreichen das Patientencafé telefonisch unter der hausinternen Durchwahl 4990. Lieferungen erfolgen je nach zeitlichem Eingang der Bestellung zwischen 11 und 12 Uhr sowie zwischen 17.30 und 18.30 Uhr. Am Wochenende und an Feiertagen erfolgt die Auslieferung nur am Vormittag. Nähere Informationen zum Bestellvorgang entnehmen Sie bitte dem Infoblatt in Ihrer Patienteninformationsmappe.

Patientenfürsprecher

Patientenfürsprecher sind klinikunabhängige Vertrauenspersonen. Sie stehen Ihnen zur Verfügung, um Ihre Anregungen und Bedürfnisse zu prüfen und können sich in Ihrem Namen jederzeit und unmittelbar an die zuständigen Stellen im GPR wenden. Selbstverständlich werden alle Sachverhalte vertraulich behandelt. Sie finden Rita Vogel oder Egon Lang im Haus 1 (Aufzug A) Ebene 5, Zimmer 65.028 immer donnerstags von 15 bis 16 Uhr, Telefonnummer: 06142 88-1499.

Sie erreichen die Patientenfürsprecher auch per E-Mail: Patientenfuersprecher@GP-Ruesselsheim.de

Patientenaufnahme

Siehe unter Aufnahme

Patientenverfügung

Die Informationsbroschüre zur Vorsorge für Unfall/Krankheit/Alter durch Vollmacht einer Betreuungsverfügung/Patientenverfügung können Sie an der Informationszentrale zum Preis von 5,50 € (Stand: August/2017) käuflich erwerben.

„Paulchen Rüssel“ und weitere GPR Artikel

Der kleine graue Plüsch-Elefant ist das Maskottchen des GPR Klinikums. Dieser Werbeartikel ist neben anderen Produkten – wie z. B. Pflasterboxen und hauseigenem Sekt – an der Informationszentrale käuflich zu erwerben. Mit den GPR Arti-

keln, die Sie für sich selbst nutzen oder auch verschenken können, geben Sie Ihrer Verbundenheit zu Rüsselsheim und dem GPR Ausdruck.

Pflegeüberleitung

Ihre Ansprechpartnerinnen sind Jutta Pusch und Carmen Dengler-Götz. Die Büros befinden sich im Haus 2 (Aufzug A), Ebene 7.

Jutta Pusch Zimmer 27.024, Telefon 06142 88-1970
C. Dengler-Götz Zimmer 27.025, Telefon 06142 88-1693
Nähere Infos zur Pflegeüberleitung finden Sie auf Seite 59.

PhysioFit, Therapiezentrum

Neben dem Einsatz für stationäre Patienten bietet unser Therapiezentrum PhysioFit auch eine Vielzahl von therapeutischen Leistungen für ambulante Kunden an. Das Leistungsspektrum umfasst neben der Physio- und physikalischen Therapie die Medizinische Trainingstherapie mit Rückenzentrum (MTT) auch ein Bewegungsbad – mit Baby- und Schwangerenschwimmkursen. Nähere Informationen zum Therapiezentrum PhysioFit finden Sie auf Seite 36 oder erhalten diese telefonisch unter 06142 88-1419.

Post – für Sie oder von Ihnen

Ihre Post können Sie in den Briefkasten neben dem Haupteingang einwerfen oder einwerfen lassen. Briefmarken erhalten Sie an der Informationszentrale. Um eine reibungslose Postzustellung zu gewährleisten, sollten Sie neben der Anschrift des GPR Klinikums auch die Nummer der Station, in der sich Ihr Zimmer befindet, angeben.

Beispiel: Herr/Frau XY, Station 22, GPR Klinikum, August-Bebel-Straße 59, 65428 Rüsselsheim am Main

Psychoonkologische Begleitung

Sie erhalten nach einem vereinbarten Termin wichtige Unterstützung durch eine geschulte Psychologin. Dipl.-Psychologin Sabine Schmitt kann Ihnen durch Gespräche, Beratungen und Informationen weiterhelfen.

Hierbei können nicht nur Patienten während bzw. nach der medizinischen Therapie das Gesprächsangebot nutzen, sondern auch Angehörige onkologischer Patienten. Zur näheren Information kontaktieren Sie bitte Station 22, Telefon: 06142 88-1921 oder -1922. Nähere Infos auf Seite 57.

Rauchen

Das Hessische Nichtraucherschutzgesetz untersagt das Rauchen in Krankenhäusern. Wir bitten Sie herzlich, nicht unmittelbar vor dem Eingangsbereich zu rauchen. Nutzen Sie bitte den am Haupteingang befindlichen Raucherpavillon und die ausgewiesenen Bereiche.

Reinigung

Die GPR Service GmbH sorgt für Sauberkeit. Von Montag bis Samstag wird umfassend – mit umweltverträglichen Mitteln – gereinigt, die sogenannte Unterhaltsreinigung. Am Sonntag wird eine Teilreinigung durchgeführt: Das bedeutet, dass

sichtbare Verschmutzungen beseitigt sowie Mülleimer und Papierkörbe geleert werden. Ausführliche Informationen zur Reinigung finden Sie auf Seite 53.

Reparaturen

Eine Birne brennt nicht? Der Vorhang hängt schief? Sie haben kein warmes Wasser? Bitte melden Sie Defekte dem Pflegeteam. Es leitet die Reparaturanfrage automatisch an unsere technische Abteilung weiter.

Schlaflabor

Das ambulante Schlaflabor wird geleitet von drei niedergelassenen Fachärzten für Pneumologie: Dr. med. Andreas Forster, Prof. Dr. med. Karl-Otto Steinmetz und Dr. Konrad Kneser. Das Schlaflabor ist unter Telefon: 06142 1744538 erreichbar.

Zum Eingang des ambulanten Schlaflabors gelangen Sie über die Einfahrt E6 (siehe Wegweiser auf Seite 73).

Schließfächer

Am Haupteingang zum Durchgang zur Personalcafeteria finden Sie Schließfächer, die Sie gern nutzen können, wenn Sie kurzfristig Ihr Gepäck deponieren wollen. (Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dürfen aus versicherungstechnischen Gründen nicht auf Ihr Gepäck aufpassen.) Sie benötigen eine 2,- €-Münze, die Sie nach der Benutzung zurückbekommen.

Seelsorge

Unabhängig von Konfession und Glauben stehen Ihnen unsere Seelsorger für Gespräche zur Verfügung. Ihr Büro befindet sich in Haus 1 (Aufzug A), Ebene 1, Zimmer 11.003 Sie erreichen die Seelsorger telefonisch:

- Katholischer Pfarrer Reinhold Jakob, Telefon 06142 88-1900 (hausintern), Telefon 06142 738670 (privat)
- Evangelische Pfarrerin Gabriele Göbel, Telefon 06142 88-1272 (hausintern)
- Ehrenamtlicher (katholischer) Seelsorger Hartmut Schöfer, Telefon 06142 88-1900 (hausintern)

Als Ansprechpartner der islamischen Krankenhausseelsorge steht Ihnen Herr Rafet Bakiskan unter der Mobilfunknummer 0177 9362251 zur Verfügung.

Ausführliche Informationen finden Sie auf der Seite 60/61.

Selbsthilfegruppen (SHG)

Die SHG AG Koordinationsstelle Rüsselsheim hat telefonische Sprechzeiten. Diese sind von Montag bis Freitag 08.30 bis 16.00 Uhr und nach Vereinbarung. Telefon: 06142 32240.

Seniorencafé

Das Seniorencafe in der GPR Seniorenresidenz „Haus am Ostpark“ findet jeden ersten Montag im Monat um 15 Uhr im Raum Haßloch statt.

Sozialdienst

Den Sozialdienst finden Sie auf der Ebene 7, zu erreichen über den Aufzug A. Sprechzeiten: Montag bis Freitag von 8 bis 12 Uhr, Mittwoch von 16 bis 18 Uhr und nach Vereinbarung.

Ihre Ansprechpartner sind:

Konstanze Krause

Zimmer 27.026, Telefon: 06142 88-1776, Telefax: 06142 88-1620, E-Mail: krausek@GP-Ruesselsheim.de

Andreas Heinz

Zimmer 27.027, Telefon: 06142 88-1365, Telefax: 06142 88-1421, E-Mail: heinz@GP-Ruesselsheim.de

Monika Klocksins

Zimmer 27.028, Telefon: 06 142 88-1366, Telefax: 06142 88-1077, E-Mail: klocksins@GP-Ruesselsheim.de.

Der **Sozialdienst der Geriatrie** wird von Hans-Jürgen Hummützsch betreut. Sein Büro befindet sich in der Ebene 1, Zimmer 21.005. Seine Sprechzeiten sind die gleichen wie bei Frau Krause, Frau Klocksins und Herrn Heinz.

Sie erreichen Herrn Hummützsch unter Telefon: 06142 88-1218, Telefax: 06142 88-1219, E-Mail: hummützsch@GP-Ruesselsheim.de.

Für weitere Informationen fragen Sie nach dem Flyer „Sozialdienst“ an der Informationszentrale.

Tageszeitungen

Die kostenlosen Exemplare der Tageszeitungen „Rüsselsheimer Echo“ und „Main-Spitze“ liegen in der Wartezone der Patientenaufnahme zum Lesen bereit. In dem Patientencafé können Sie andere Zeitungen käuflich erwerben.

Taxi/Krankenfahrt

Sollte am Taxenstand gegenüber dem GPR Klinikum kein Taxi stehen, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Information; sie werden Ihnen gern einen Wagen bestellen. Sollten Sie jedoch einen Krankentransport benötigen, steht Ihnen Ihr Pflegeteam gern hilfreich zur Seite.

Telefon

Die Nutzung des Telefons kostet 2,- € pro Tag, eine Telefon-einheit beträgt 0,10 €. Für die Chipkarte werden Ihnen bei Aufladung der Karte automatisch 10,- € als Kautions abgebucht, die Ihnen bei Entlassung wieder erstattet werden. Wenn Sie Ihr Telefon angemeldet haben, können Sie unter Telefon 06142 88- plus der Nummer Ihres Patienten-Telefons angerufen werden. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf dem Informationsblatt, das Ihnen beim Erwerb Ihrer Telefonchipkarte ausgehändigt wurde. Ein Münzfernsprecher befindet sich auf der Ebene 2 nahe Aufzug A.

Tiere

Aus Hygienegründen dürfen Tiere (Blindenhunde ausgenommen) nicht in das GPR Klinikum mitgebracht werden.

Übernachtung

Siehe „Hotelzimmer“.

Veranstaltungen

Wir bieten Ihnen eine Vielzahl von Kursen und Veranstaltungen im Hause an. Zu nennen wäre z. B. das monatlich stattfindende „GPR Gesundheitscafé“ (siehe auch dort) mit seinen interessanten Themen zu Gesundheit und Krankheit sowie „Frühstücken wie ein Kaiser“ (siehe auch dort).

Zu ärztlichen Vorträgen und Fortbildungen im Bereich der Pflege sowie über Sonderveranstaltungen/Bürgerveranstaltungen geben Ihnen die Mitarbeiterinnen der GPR Akademie gern Auskunft (Telefonnummer 06142 88-1001).

Für Eltern und solche, die es werden wollen, bieten wir:

Wassergymnastik/Entspannung für Schwangere Telefon: 06142 88-1419, Schwimmen für Säuglinge und Kleinkinder Telefon: 06142 88-1419. Kurse zur Geburtsvorbereitung sowie Rückbildungsgymnastik bieten wir in Zusammenarbeit mit der VHS Rüsselsheim an. Sie können sich informieren und Kurse buchen unter Telefon 06142 83-2630.

Das Müttercafé findet alle vierzehn Tage dienstags von 14.30 bis 16.30 Uhr im Bewegungsforum des GPR Klinikums statt. Hier bietet sich Gelegenheit zum Austausch mit anderen Müttern und Vätern oder für Fragen an unser qualifiziertes medizinisches und pflegerisches Personal. Nähere Informationen hierzu erhalten Sie unter Telefon 06142 88-1932 und -1942.

Wahlleistungen

Sie können sich für verschiedene Wahlleistungen entscheiden (z. B. Unterbringung im Einbett-Zimmer, Chefarztbehandlung etc.). Die Mitarbeiterinnen unserer Aufnahme werden Sie hierüber gern ausführlich informieren (siehe auch in den Allgemeinen Vertragsbedingungen, die sich in der Patiententinformationmappe befinden).

Wertsachen

Schmuck, größere Geldbeträge, Kreditkarten und Schecks sollen nicht im Patientenzimmer aufbewahrt werden. Für Ihre persönlichen Wertgegenstände nutzen Sie bitte die in den Schränken eingebauten Schließfächer (oder hinterlegen Sie in Ausnahmefällen Ihre Wertgegenstände sowie Schlüssel und Ausweispapiere gegen Empfangsbescheinigung). Bitte beachten Sie, dass das GPR Klinikum ausschließlich für gegen Unterschrift hinterlegte Wertgegenstände haftet. Fragen hierzu beantwortet Ihnen gern Ihr Stationsteam.

Zuzahlung/Eigenanteil

Den Eigenanteil von € 10,- pro Kalendertag (bis maximal 28 Tage) können Sie gern während der Öffnungszeiten in unserer Patientenaufnahme bezahlen. Wir leiten ihn dann an Ihre Krankenkasse weiter. Es besteht aber durchaus auch die Möglichkeit, den Betrag an Ihre Krankenkasse direkt zu überweisen.